

Splošni pogoji uporabe spletne platforme Horuk Cloud

SPLOŠNO

Horuk Cloud (prej Horuk CMS) je **spletna platforma**, na kateri tečejo namizne (desktop) in mobilne (smart phone) spletne aplikacije za izvedbo različnih opravil (CMS, PWA, ERP, BI, CRM). Uporabljajo jih tako poslovni objekti kot nevladne organizacije. Je tudi s prijavo zaprt sistem (uporabniški e-mail, uporabniško ime in geslo).

PONUDBNIK IN UPRAVLJAVEC SISTEMA

Ponudnik in upravljavec sistema v teh pogojih uporabe pomeni podjetje Horuk, Martin Bedrač s.p., Florjanska ulica 87, 8290 Sevnica.

LOKACIJA IN VARNOST

Horuk Cloud s pripadajočimi spletnimi aplikacijami in bazo podatkov gostuje na najetem spletnem strežniku na varovani lokaciji v Nurembergu (Nemčija) pri ponudniku gostovanja Hetzner Online GmbH. Ponudnik gostovanja zagotavlja 24/7 podporo 365 dni na leto in stopnjo dosegljivosti 99,99%. Podatkovni center ima podvojene vse kritične sisteme (napajanje, hlajenje, protipožarni sistem in omrežno povezavo). Za fizično varnost skrbijo varnostniki 24/7 na vhodu v stavbo, ki stalno preverjajo tudi drugo nadstropje s strežniki. Za nemoteno omrežno povezavo in delovanje strežnikov skrbijo sistemski administratorji in omrežni tehniki 24/7 ter 365 dni na leto.

UPORABNIK

Uporabnik spletne platforme Horuk Cloud je oseba, ki se je za uporabo sistema registrirala ter pridobila uporabniško ime in geslo za prijavo v sistem. Uporaba sistema brez registracije ni možna.

REGISTRACIJA

Obiskovalec se lahko registrira kot uporabnik sistema tako, da na vstopni spletni strani sistema izpolni registracijski obrazec in si ustvari uporabniško ime za sistem. Ob registraciji mora uporabnik upravljalcu posredovati najmanj naslednje obvezne podatke:

- elektronski naslov
- uporabniško ime
- geslo
- ime
- priimek
- spol

Uporabniški račun se aktivira, ko uporabnik potrdi aktivacijo, ki jo je prejel na svoj elektronski naslov. Uporabniško ime in geslo nedvoumno določata uporabnika in ga povezuje z vnesenimi podatki. Po opravljeni registraciji lahko uporabnik sistem uporablja tako, da se prijavi z uporabniškim imenom in geslom, ki si ga je izbral ob registraciji.

Če želi uporabnik prejemati obvestila preko elektronske pošte in SMS sporočil, lahko izbere to možnost ob registraciji. Uporabnik se lahko od prejemanja obvestil kadarkoli odjavi.

PREKLIC REGISTRACIJE

Uporabnik ima kadarkoli možnost, da na podlagi pisnega obvestila (preko elektronske pošte) od upravljavca zahteva, da se ga izbriše iz baze registriranih uporabnikov.

PRENEHANJE REGISTRACIJE

Če je uporabnik sistema neaktiven več kot dve leti, uporabniku avtomatsko preneha registracija, o čemer je uporabnik obveščen na posredovan elektronski naslov. V tem primeru upravljavec izbriše osebne podatke uporabnika, prenehanje registracije pa za uporabnika pomeni tudi prenehanje prejemanja vseh obvestil, namenjenih registriranim uporabnikom.

VAROVANJE ZASEBNOSTI UPORABNIKOV

Upravljavec sistema zbira kontaktne informacije in nekatere osebne podatke, kot jih uporabnik navede ob registraciji ali kasneje v svojem uporabniškem profilu. Osebnih podatkov in kontaktnih informacij upravljavec ne uporablja v druge namene, razen za obveščanje v zvezi z delovanjem in novostmi sistema, če se je uporabnik ob registraciji s to možnostjo strinjal. Osebnih podatkov upravljavec ne razkriva in ne posreduje tretjim osebam, razen v primeru, da to zahteva zakonodaja. Upravljavec za svoje potrebe spremlja statistiko dostopov in uporabe spletne platforme Horuk Cloud.

DOSTOP DO PODATKOV UPORABNIKA

Upravljavec sistema ravna skladno z veljavno državno zakonodajo in zakonodajo evropske skupnosti in v primeru zahtevka posameznika temu posreduje vse informacije, ki se nanašajo na osebne podatke, ki so bili ali niso bili pridobljeni s strani posameznika.

Uporabnik lahko po prijavi v sistem v svojem profilu vedno pogleda, spremeni ali pobriše svoje osebne podatke, razen za sistem obveznih podatkov, ki jih ne more pobrisati, temveč jih lahko samo spremeni.

UPORABA PIŠKOTKOV

Piškotek je niz znakov, ki ga brskalnik uporabnika lahko trajno shrani na njegovem računalniku ali v mobilni napravi. Vanj se shranjujejo vsi podatki in izbire o obiskih posameznih spletnih mest. Spletna mesta uporabijo piškotke vsakič, ko jih uporabnik obišče, tako da shranijo njegov edinstveni identifikator, čas vpisa in druge nujne podatke, ki niso osebne narave, v zaščiten piškotek, ki se začasno shrani na njegovem računalniku ali v mobilni napravi.

ZLORABA PODATKOV, INFORMACIJ IN AVTORSKIH PRAVIC

Varovanje osnovnih podatkov sistema se izvaja s tehničnimi pripomočki ter pravnimi sredstvi na podlagi Kazenskega zakonika Republike Slovenije. Upravljavec sistema za primere zlorab spremlja ter beleži informacije o dostopih uporabnikov.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik in upravljavec sistema v nobenem primeru ni odgovoren za kakršno koli posebno, nenamerno, posredno ali posledično škodo (vključno (in brez omejitev) s škodo zaradi izgube dobička, prekinitve poslovanja, izgube poslovnih informacij, osebne poškodbe, izgube zasebnosti, nezmožnosti izpolnitve kakršnekoli obveznosti (tudi ob dobri veri ali ob primerni prizadevnosti), malomarnosti ali kakršnekoli druge gmotne ali drugačne škode), ki izvira iz ali je kakorkoli povezana z uporabo ali nezmožnostjo uporabe sistema.

SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV UPORABE

Ponudnik in upravljavec spletne platforme Horuk Cloud si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli in brez vnaprejšnje najave spremeni pogoje uporabe. Spremenjeni pogoji uporabe stopijo v veljavo in se uporabljajo od objave na spletni strani izvajalca <https://horuk.com> dalje. Veljavni pogoji uporabe so objavljeni tudi na vstopni strani sistema.

SPREJEM SPLOŠNIH POGOJEV UPORABE

Z uporabo spletnih aplikacij na spletni platformi Horuk Cloud uporabnik sprejema te pogoje uporabe in potrjuje, da je z njimi v celoti seznanjen in se z njimi strinja.

KONTAKT Z UPRAVLJAVCEM SISTEMA

Horuk, Martin Bedrač s.p.
Florjanska ulica 87
8290 Sevnica

GSM: 051 220 741

E-mail: info@horuk.com

WWW: <https://horuk.com>

Datum zadnje posodobitve: **06.10.2025**